**АДМИНИСТРАЦИЯ СТЕКЛЯНСКОГО СЕЛЬСОВЕТА КУПИНСКОГО РАЙОНА**

**НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ**

## Р А С П О Р Я Ж Е Н И Е

**14.11.2023 № 96 а**

**Овнесении изменений в Инструкцию по организации работы с обращениями граждан и проведению личного приема граждан в администрации Стеклянского сельсовета Купинского района Новосибирской области, утвержденную распоряжением администрации Стеклянского сельсовета Купинского района Новосибирской области от 30.04.2021№26а ( с изменением от 24.03.2022 №20)**

С целью совершенствования организации работы с обращениями гражданв администрацииКупинского района Новосибирской области, в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»,

1.Внестив Инструкцию по организации работы с обращениями граждан и проведению личного приема граждан в администрации Купинского района Новосибирской области, утвержденную распоряжением администрации Купинского района Новосибирской области от 30.04.2021№ 26а (далее – Инструкция) следующие изменения:

1.1. Пункт 4 раздела IV. «Порядок и сроки рассмотрения письменных обращений граждан, организация контроля за их рассмотрением» Инструкции изложить в следующей редакции:

«4. Ответы на письменные обращения сканируются и в электронном виде прикрепляются к регистрационной карточке в СЭДД.

Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в администрацию в форме электронного документа, или по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале при его использовании и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в администрацию в письменной форме.»

2. Делопроизводителю администрации Стеклянского сельсовета Купинского района Новосибирской области (Пашинская Е.В.) опубликовать настоящее распоряжение в муниципальных средствах массовой информации газете «Муниципальные ведомости» и разместить на официальном сайте администрации Стеклянского сельсовета Купинского района Новосибирской области.

3. Контроль за исполнением настоящего распоряжения оставляю за собой.

Глава Стеклянского сельсовета Купинского района

Новосибирской области С.И. Жидкова