АДМИНИСТРАЦИЯ СТЕКЛЯНСКОГО СЕЛЬСОВЕТА

КУПИНСКОГО РАЙОНА НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

02.03.2018г. № 15

**О внесении изменений в постановление администрации Стеклянского сельсовета Купинского района от 12.01.2017г. № 01а «Об утверждении Порядка рассмотрения обращений граждан в администрации Стеклянского сельсовета»**

В целях приведения муниципальных правовых актов администрации Стеклянского сельсовета Купинского района Новосибирской области в соответствие с действующим законодательством,

1. Внести следующие изменения в постановление администрации Стеклянского сельсовета от 12.01.2017 № 01а «Об утверждении Порядка рассмотрения обращений граждан в администрации Стеклянского сельсовета»»

1.1. П.п. 2.2.1 п. 2.2 раздела 2 «Место, сроки, требования к обращению граждан» изложить в следующей редакции:

«2.2.1. Заявитель имеет право:

- знакомиться с документами и материалами, касающимися рассмотрения обращения, если это не затрагивает права, свободы и законные интересы других лиц и если в указанных документах и материалах не содержатся сведения, составляющие государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну;

- получать письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов, за исключением случаев, указанных в [статье 11](file:///C:\Users\user\AppData\Local\Temp\no_3_o_vnesenii_izmeneniy_v_p._ot_30.03.2017g._no_179_ob_utverzhdenii_poryadka_rassmotreniya_obrashcheniy_grazhdan_v_administracii_kupinskogo_rayona.docx#P109) настоящего Федерального закона, а в случае, предусмотренном [частью 5.1 статьи 11](file:///C:\Users\user\AppData\Local\Temp\no_3_o_vnesenii_izmeneniy_v_p._ot_30.03.2017g._no_179_ob_utverzhdenii_poryadka_rassmotreniya_obrashcheniy_grazhdan_v_administracii_kupinskogo_rayona.docx#P122) настоящего Федерального закона, на основании обращения с просьбой о его предоставлении, уведомление о переадресации письменного обращения в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов.».

1.2. П.п. 2.5.2. п. 2.5 «Требования к письменному обращению граждан» раздела 2 «Место, сроки, требования к обращению граждан» изложить в редакции:

«2.5.2. Обращение, в форме электронного документа, подлежит рассмотрению согласно настоящему порядку. В обращении гражданин в обязательном порядке указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), адрес электронной почты, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения. Гражданин вправе приложить к такому обращению необходимые документы и материалы в электронной форме.».

1.3. В разделе 3. «Порядок работы при рассмотрении обращений граждан»:

1.3.1. П. 3.5. дополнить п.п. 3.5.6 следующего содержания:

«3.5.6. Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, в форме электронного документа, и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении. Кроме того, на обращение, содержащее предложение, заявление или жалобу, которые затрагивают интересы неопределенного круга лиц, в частности на обращение, в котором обжалуется судебное решение, вынесенное в отношении неопределенного круга лиц, ответ, в том числе с разъяснением порядка обжалования судебного решения, может быть размещен с соблюдением требований пункта 1.5. настоящего порядка, на официальном сайте данных государственного органа или органа местного самоуправления в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».».

1.3.2. П. 3.6. дополнить п.п. 3.6.9. следующего содержания:

«3.6.9. В случае, если текст письменного обращения не позволяет определить суть предложения, заявления или жалобы, ответ на обращение не дается и оно не подлежит направлению на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, о чем в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается гражданину, направившему обращение».

1.3.3. П. 3.6. дополнить п.п. 3.6.10. следующего содержания:

«3.6.10. В случае поступления письменного обращения, содержащего вопрос, ответ на который размещен в соответствии с п.п. 3.5.6. настоящего порядка на официальном сайте администрации Стеклянского сельсовета в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», гражданину, направившему обращение, в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается электронный адрес официального сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на котором размещен ответ на вопрос, поставленный в обращении, при этом обращение, содержащее обжалование судебного решения, не возвращается.».

2. Настоящее постановление подлежит опубликованию и размещению на официальном сайте администрации.

3. Контроль за исполнением настоящего постановления оставляю за собой.

Глава Стеклянского сельсовета Е.В. Сасина

Глава Купинского района

Новосибирской области В.Н. Шубников