АДМИНИСТРАЦИЯ СТЕКЛЯНСКОГО СЕЛЬСОВЕТА

КУПИНСКОГО РАЙОНА НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

П О С Т А Н О В Л Е Н И Е

06.09.2019 № 53

с. Стеклянное

**Об утверждении План действий при ликвидации последствий аварийных ситуаций в системах электро-, водо- и теплоснабжения, с учетом взаимодействия энергоснабжающих организаций, потребителей и служб жилищно-коммунального хозяйства всех форм собственности на территории Стеклянского сельсовета**

В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 г. № 190-ФЗ «О теплоснабжении», [Правилами оценки готовности к отопительному периоду](http://docs.cntd.ru/document/499008102), утвержденными [приказом Министерства энергетики Российской Федерации от 12 марта 2013 года N 103](http://docs.cntd.ru/document/499008102), в целях безаварийного прохождения отопительных сезонов, Администрация Стеклянского сельсовета

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1.Утвердить План действий по ликвидации последствий аварийных ситуаций в системе централизованного теплоснабжения на территории Стеклянского сельсовета согласно приложению.

2. Разместить настоящее постановление на официальном сайте администрации в сети Интернет.

3. Настоящее постановление подлежит официальному опубликованию.

4. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на и.о.директора МУП ЖКХ Степанцову О.В.

Глава Стеклянского сельсовета Е.В.Сасина

УТВЕРЖДЁН  
постановлением администрации  
 Стеклянского сельсовета  
от 02.09. 2019 г. № 53

**План действий при ликвидации последствий аварийных ситуаций в системах электро-, водо- и теплоснабжения, с учетом взаимодействия энергоснабжающих организаций, потребителей и служб жилищно-коммунального хозяйства всех форм собственности на территории Стеклянского сельсовета**

**1. Общие положения**

1.1. План действий при ликвидации последствий аварийных ситуаций в системах электро-, водо- и теплоснабжения, с учетом взаимодействия энергоснабжающих организаций, потребителей и служб жилищно-коммунального хозяйства всех форм собственности (далее - План) разработан в целях координации деятельности должностных лиц администрации Стеклянского сельсовета (далее - администрация поселения), ресурсоснабжающих организаций, управляющих организаций при решении вопросов, связанных с ликвидацией последствий аварийных ситуаций на системах жизнеобеспечения населения муниципального образования.

1.2. Настоящий План обязателен для выполнения исполнителями и потребителями коммунальных услуг, тепло- и ресурсоснабжающими организациями, строительно - монтажными, ремонтными и наладочными организациями, выполняющими строительство, монтаж, наладку и ремонт объектов жилищно - коммунального хозяйства муниципального образования.

1.3. В настоящем Плане используются следующие основные понятия: "коммунальные услуги" - деятельность исполнителя коммунальных услуг по холодному водоснабжению, горячему водоснабжению, водоотведению, электроснабжению и отоплению, обеспечивающая комфортные условия проживания граждан в жилых помещениях;

"исполнитель" - юридическое лицо, независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, предоставляющие коммунальные услуги, производящие или приобретающие коммунальные ресурсы и отвечающие за обслуживание внутридомовых инженерных систем, с использованием которых потребителю предоставляются коммунальные услуги.

Исполнителем могут быть: управляющая организация, а при непосредственном управлении многоквартирным домом собственниками помещений - иная организация, производящая или приобретающая коммунальные ресурсы;

"потребитель" - гражданин, использующий коммунальные услуги для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

"управляющая организация" - юридическое лицо, независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, управляющие многоквартирным домом на основании договора управления многоквартирным домом;

"ресурсоснабжающая организация" - юридическое лицо, независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, осуществляющие продажу коммунальных ресурсов;

"коммунальные ресурсы" - холодная вода, горячая вода, электрическая энергия, тепловая энергия, твердое топливо, используемые для предоставления коммунальных услуг.

1.4. Основной задачей администрации поселения, организаций жилищно-коммунального хозяйства является обеспечение устойчивого тепло-, водо-, электро- и топливоснабжения потребителей, поддержание необходимых параметров энергоносителей и обеспечение нормативного температурного режима в зданиях с учетом их назначения и платежной дисциплины энергопотребления.

1.5. Ответственность за предоставление коммунальных услуг устанавливается в соответствии с законодательством РФ.

1.6. Взаимодействие диспетчерских служб организаций жилищно- коммунального хозяйства, тепло- и ресурсоснабжающих организаций и администрации поселения определяется в соответствии с действующим законодательством.

1.7. Взаимоотношения теплоснабжающих организаций с исполнителями коммунальных услуг и потребителями определяются заключенными между ними договорами и действующим законодательством РФ. Ответственность исполнителей коммунальных услуг, потребителей и теплоснабжающей организации определяется балансовой принадлежностью инженерных сетей и фиксируется в акте, прилагаемом к договору разграничения балансовой принадлежности инженерных сетей и эксплуатационной ответственности сторон.

1.8. Исполнители коммунальных услуг и потребители должны обеспечивать:

-своевременное и качественное техническое обслуживание и ремонт теплопотребляющих систем, а также разработку и выполнение, согласно договору на пользование тепловой энергией, графиков ограничения и отключения теплопотребляющих установок при временном недостатке тепловой мощности или топлива на источниках теплоснабжения;

-допуск работников специализированных организаций, с которыми заключены договоры на техническое обслуживание и ремонт теплопотребляющих систем, на объекты в любое время суток.

**2. Цели и задачи**

2.1. Целями Плана является:

- повышение эффективности, устойчивости и надежности функционирования объектов жилищно-коммунального хозяйства;

- мобилизация усилий по ликвидации технологических нарушений и аварийных ситуаций на объектах жилищно-коммунального назначения;

- снижение до приемлемого уровня технологических нарушений и аварийных ситуаций на объектах жилищно-коммунального назначения минимизация последствий возникновения технологических нарушений и аварийных ситуаций на объектах жилищно-коммунального назначения.

2.2. Задачами Плана являются:

- приведение в готовность оперативных штабов по ликвидации аварийных ситуаций на объектах жилищно-коммунального назначения, концентрация необходимых сил и средств;

- организация работ по локализации и ликвидации аварийных ситуаций;

- обеспечение работ по локализации и ликвидации аварийных ситуаций материально-техническими ресурсами;

- обеспечение устойчивого функционирования объектов жизнеобеспечения населения, социальной и культурной сферы в ходе возникновения и ликвидации аварийной ситуации.

**3. Сведения о поставщиках и потребителях коммунальных услуг.**

3.1. Водоснабжение и водоотведение

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |
| N п/п | Наименование организации водопроводно-канализационного хозяйства | Адрес организации, телефон руководителя, диспетчерской службы | Наименование абонента | Адрес абонента, телефон руководителя, диспетчерской службы |
| 1 | Стеклянское МУП ЖКХ | Новосибирская область Купинский р-н с.Стеклянное Ул.Центральная,31 т.8(38358) 45-392 | Жилищно-коммунальное хозяйство | Стеклянское МУП ЖКХ т.8(38358) 45-392 |

3.2. Теплоснабжение

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |
| N п/п | Наименование теплоснабжающей организации | Адрес организации, телефон руководителя, диспетчерской службы | Наименование абонента | Адрес абонента, телефон руководителя, диспетчерской службы |
| 1 | Стеклянское МУП ЖКХ | Новосибирская область Купинский р-н с.Стеклянное Ул.Центральная,31,т.8(38358) 45-392 | Жилищно-коммунальное хозяйство | Новосибирская область Купинский р-н с.Стеклянное Ул.Центральная,31 т.8(38358) 45-392 |

3.3. Электроснабжение

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |
| N п/п | Наименование энергоснабжающей организации | Адрес организации, телефон руководителя, диспетчерской службы | Наименование абонента | Адрес абонента, телефон руководителя, диспетчерской службы |
| 1 | АО «Купинские РЭС» | Новосибирская область Купинский район г.Купино  Ул. Энергетиков | Жилищно-коммунальное хозяйство | Новосибирская область Купинский р-н с.Стеклянное Ул.Центральная,31 т.8(38358) 45-392 |

**4. Порядок действий администрации Стеклянского сельсовета ресурсоснабжающих организаций при угрозе и возникновении технологических нарушений и аварийных ситуаций.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |
| N п/п | Наименование проводимых мероприятий | Объём мероприятий | Срок выполнения | Ответственные исполнители |
| 1. | Прием и уточнение информации об аварии | 5 мин | Ч + 5 мин | администрация |
| 2. | Оповещение и сбор КЧС поселения: - в рабочее время - в нерабочее время | 20 мин 120 мин | Ч + 25 мин Ч + 125 мин | администрация члены КЧС |
| 3. | Оценка возможной обстановки и принятие решения | 30 мин | Ч + 55 мин (Ч + 155 мин) | Председатель КЧС  поселения |
| 4. | Постановка задач членам КЧС по выполнению подготовительных мероприятий, направленных на защиту населения и восстановления КЭС - в рабочее время - в нерабочее время | 20 мин 20 мин | Ч + 45 мин Ч + 145 мин | Председатель КЧС поселения |
| 5. | Развернуть необходимые силы и средства поселения для выполнения работ по ликвидации аварии | 30 мин | Ч + 75 мин Ч + 175 мин | Председатель КЧС поселения,  Руководители |
| 6. | Организация и проведение АСНДР | По обстановке | По окончанию проведения работ | Председатель КЧС поселения, Руководители |
| 7. | Поддержание постоянной связи и обмена информацией дежурных служб поселений и муниципального района | Согласно табеля донесений | Согласно табеля донесений | Уполномоченный ГОЧС поселения |

4.1. Описательная часть

4.1.1 При возникновении незначительных повреждений на инженерных сетях, эксплуатирующая организация оповещает телефонограммой о повреждениях владельцев коммуникаций, смежных с поврежденной и администрацию поселения, которые немедленно направляют своих представителей на место повреждения или сообщают ответной телефонограммой об отсутствии их коммуникаций на месте дефекта.

4.1.2 При возникновении повреждений, аварий и чрезвычайных ситуаций, вызванных технологическими нарушениями на инженерных сооружениях и коммуникациях, срок устранения которых превышает 24 часа, руководство по локализации и ликвидации аварий возлагается на администрацию поселения и постоянно действующую Комиссию по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций и обеспечению первичных мер пожарной безопасности Стеклянского сельсовета.

4.1.3 Финансирование расходов на проведение непредвиденных аварийно-восстановительных работ и пополнение аварийного запаса материальных ресурсов для устранения аварий и последствий стихийных бедствий на объектах жилищно - коммунального хозяйства осуществляется в установленном порядке в пределах средств, предусмотренных в бюджете организаций и бюджете поселения на очередной финансовый год.

4.1.4 Земляные работы, связанные с вскрытием грунта и дорожных покрытий, производятся с административным регламентом "Выдача разрешений и ордеров на право производства земляных работ на территории Стеклянского сельсовета.

4.1.5 Работы по устранению технологических нарушений на инженерных сетях, связанные с нарушением благоустройства территории, производятся тепло- и ресурсоснабжающими организациями и их подрядными организациями по согласованию с администрацией поселения.

4.1.6 Восстановление асфальтового покрытия, газонов и зеленых насаждений на уличных проездах, газонов на внутриквартальных и дворовых территориях после выполнения аварийных и ремонтных работ на инженерных сетях производятся за счет владельцев инженерных сетей, на которых произошла авария или возник дефект.

4.1.7 Администрации поселения оказывать помощь подрядным организациям по своевременной выдаче разрешений на производство аварийно-восстановительных и ремонтных работ на инженерных сетях и закрытию движения транспорта в местах производства работ.

4.1.8 Собственники земельных участков, по которым проходят инженерные коммуникации, обязаны:

-осуществлять контроль за содержанием охранных зон инженерных сетей, в том числе за своевременной очисткой от горючих отходов, мусора, тары, опавших листьев, сухой травы, а также обеспечивать круглосуточный доступ для обслуживания и ремонта инженерных коммуникаций;

-не допускать в пределах охранных зон инженерных сетей и сооружений возведения несанкционированных построек, складирования материалов, устройства свалок, посадки деревьев, кустарников и т.п.;

-обеспечивать, по требованию владельца инженерных коммуникаций, снос несанкционированных построек и посаженных в охранных зонах деревьев и кустарников;

-принимать меры, в соответствии с действующим законодательством, к лицам, допустившим устройство в охранной зоне инженерных коммуникаций постоянных или временных предприятий торговли, парковки транспорта, рекламных щитов и т. д.;

-компенсировать затраты, связанные с восстановлением или переносом из охранной зоны инженерных коммуникаций построек и сооружений, а также связанные с задержкой начала производства аварийных или плановых работ из-за наличия несанкционированных сооружений.

4.1.9 Собственники земельных участков, организации, ответственные за содержание территории, на которой находятся инженерные коммуникации, эксплуатирующая организация при обнаружении технологических нарушений (вытекание горячей воды или выход пара из надземных трубопроводов тепловых сетей, вытекание воды на поверхность из подземных коммуникаций, образование провалов и т.п.) обязаны:

-принять меры по ограждению опасной зоны и предотвращению доступа посторонних лиц в зону технологического нарушения до прибытия аварийных служб;

-незамедлительно информировать обо всех происшествиях, связанных с повреждением инженерных коммуникаций, администрацию поселения.

4.1.10 Владелец или арендатор встроенных нежилых помещений (подвалов, чердаков, мансард и др.), в которых расположены инженерные сооружения или по которым проходят инженерные коммуникации, при использовании этих помещений под склады или другие объекты, обязан обеспечить беспрепятственный доступ представителей исполнителя коммунальных услуг и (или) специализированных организаций, обслуживающих внутридомовые системы, для их осмотра, ремонта или технического обслуживания.

Работы по оборудованию встроенных нежилых помещений, по которым проходят инженерные коммуникации, выполняются по техническим условиям исполнителя коммунальных услуг, согласованным с тепло- и ресурсоснабжающими организациями.

4.1.11 Во всех жилых домах и на объектах социальной сферы их владельцами должны быть оформлены таблички с указанием адресов и номеров телефонов для сообщения о технологических нарушениях работы систем инженерного обеспечения.

4.1.12 Потребители тепла по надежности теплоснабжения делятся на две категории:

-первая категория - это потребители, нарушение теплоснабжения которых связано с опасностью для жизни людей или со значительным материальным ущербом (повреждение технологического оборудования, массовый брак продукции и т.п.);

-вторая категория - остальные потребители тепла.

4.1.13 Источники теплоснабжения по надежности отпуска тепла потребителям делятся на две категории:

-первая категория - котельные, являющиеся единственным источником тепла системы теплоснабжения и обеспечивающие потребителей первой категории, не имеющих индивидуальных резервных источников тепла;

-вторая категория - остальные источники тепла.

4.1.14 Нарушения заданного режима работы котельных, тепловых сетей и теплоиспользующих установок должны расследоваться эксплуатирующей организацией и учитываться в специальных журналах.

**Приложение № 1. Критерии аварий, нештатных и чрезвычайных ситуаций на объектах теплоснабжения**

Приложение N 1

К положению об оперативно-диспетчерском управлении

на случай возникновения аварийной ситуации, угрозы возникновения

аварийной ситуации в системе теплоснабжения

Критерии аварий, нештатных и чрезвычайных ситуаций на объектах теплоснабжения

1. Объявление режима чрезвычайной ситуации (локальной, местной, территориальной, региональной или федеральной), вызванного массовым прекращением или угрозой прекращения теплоснабжения потребителей.

2. Отключение оборудования тепловых сетей в отопительный период (в том числе ограничение и прекращение подачи тепловой энергии потребителям в случае невыполнения ими своих обязательств по оплате тепловой энергии, а также несоблюдения требований безопасной эксплуатации теплопотребляющих установок) в случае прекращения теплоснабжения населения, социально значимых объектов и объектов жизнеобеспечения.

2.1. Прекращение теплоснабжения населения продолжительностью:

- свыше 4 часов при отрицательных температурах наружного воздуха;

- свыше 12 часов при положительных температурах наружного воздуха.

2.2. Общее снижение более чем на 50% отпуска тепловой энергии потребителям (5 тыс. человек и более) продолжительностью:

- свыше 12 часов и более при отрицательных температурах наружного воздуха;

- свыше 24 часов и более при положительных температурах наружного воздуха.

**Приложение № 2. Макет оперативного донесения о нарушениях теплоснабжения потребителей и проведении аварийно-восстановительных работ**

Приложение № 2  
К положению об оперативно-диспетчерском управлении  
на случай возникновения аварийной ситуации, угрозы возникновения  
аварийной ситуации в системе теплоснабжения

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
| N N п/п |  | Информация |
| 1. | Наименование субъекта РФ (муниципального образования) |  |
| 2. | Дата и время возникновения нарушения |  |
| 3. | Место нарушения (наименование объекта, участка тепловой сети) с указанием эксплуатирующей организации |  |
| 4. | Причина нарушения |  |
| 5. | Характер повреждений |  |
| 6. | Количество потребителей, попавших под ограничение, в том числе: зданий и сооружений (в т. ч. жилых);  социально значимых объектов;  население;  объекты жизнеобеспечения |  |
| 7. | Зафиксирован ли несчастный случай со смертельным исходом на объекте теплоснабжения |  |
| 8. | Произошло ли снижение температуры теплоносителя (с указанием сниженных параметров) |  |
| 9. | Дефицит (или резерв) мощности, Гкал/час. м3/сут. |  |
| 10. | Температура наружного воздуха на момент возникновения нарушения, прогноз на время устранения |  |
| 11. | Принимаемые меры по восстановлению теплоснабжения потребителей (в т. ч. с указанием количества бригад и их численности, техники). Необходимость привлечения сторонних организаций для устранения нарушения |  |
| 12. | Проводилось ли заседание КЧС и ОПБ (копия протокола) |  |
| 13. | Планируемые дата и время завершения работ |  |
| 14. | Контактная информация лица, ответственного за проведение аварийно-восстановительных работ |  |

Примечание - Информация направляется немедленно по факту нарушения, далее по состоянию на 07.30, 12.30, 16.30 и по завершении аварийно-восстановительных работ.

**Приложение № 3. ИНСТРУКЦИЯ о порядке ведения оперативных переговоров и записей.**

Приложение N 3  
К положению об оперативно-диспетчерском управлении  
на случай возникновения аварийной ситуации, угрозы возникновения  
аварийной ситуации в системе теплоснабжения

1. Указания по ведению оперативных переговоров.

1.1. Обращения юридических лиц принимаются к рассмотрению при наличии заключенного договора теплоснабжения, обращения потребителей-граждан принимаются к рассмотрению независимо от наличия заключенного в письменной форме договора теплоснабжения

1.2. Обращения могут подаваться потребителями в письменной форме, в устной форме, в том числе по телефону.

1.3. Обращение, полученное должностным лицом администрации поселения, регистрируется в журнале регистрации жалоб (обращений).

1.4. После регистрации обращения должностное лицо администрации поселения обязано:

- определить характер обращения (при необходимости уточнить его у потребителя);

- определить теплоснабжающую и (или) теплосетевую организацию, обеспечивающие теплоснабжение данного потребителя;

- проверить достоверность представленных потребителем документов, подтверждающих факты, изложенные в его обращении;

- в течение 3 часов с момента регистрации обращения направить его копию (уведомить) в теплоснабжающую и (или) теплосетевую организацию и направить запрос о возможных технических причинах отклонения параметров надежности теплоснабжения.

1.5. Теплоснабжающая (теплосетевая) организация обязана ответить на запрос должностного лица администрации поселения в течение 3 часов со времени получения. В случае неполучения ответа на запрос в указанный срок должностное лицо администрации поселения в течение 3 часов информирует об этом органы прокуратуры.

1.6. После получения ответа от теплоснабжающей (теплосетевой) организации должностное лицо администрации поселения в течение 6 часов обязано:

- совместно с теплоснабжающей (теплосетевой) организацией определить причины нарушения параметров надежности теплоснабжения;

- установить, имеются ли подобные обращения (жалобы) от других потребителей, теплоснабжение которых осуществляется с использованием тех же объектов;

- проверить наличие подобных обращений по данным объектам;

- при необходимости провести выездную проверку обоснованности обращений потребителей;

- при подтверждении фактов, изложенных в обращениях потребителей, вынести теплоснабжающей (теплосетевой) организации предписание о немедленном устранении причин ухудшения параметров теплоснабжения с указанием сроков проведения этих мероприятий.

1.7. Ответ на обращение потребителя должен быть представлен в течение 24 часов с момента его поступления.

1.8. Должностное лицо администрации поселения обязано проконтролировать исполнение предписания теплоснабжающей (теплосетевой) организацией.

1.9. Теплоснабжающая (теплосетевая) организация вправе обжаловать вынесенное предписание Главе поселения, а также в судебном порядке.