**ОБЗОР**

**обращения граждан, поступивших в администрацию Стеклянского сельсовета**

**за 1 квартал 2017 года**

В первом квартале 2017 года в администрацию Стеклянского сельсовета поступило:

 - письменных обращений – 2;

 - устных обращений - 1;

 из них заявления граждан, реализация которых осуществляется в рамках Федерального закона № 210 - ФЗ от 27.07.2010 года «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» – 1;

- на личном приеме главой было принято 1 человека;

- принято обращения из вышестоящих организаций - 0.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **I квартал 2017 года** | **I квартал 2016 года** |
| **Всего поступило обращений:** | 3 | 2 |
| Письменных обращений | 2 | 0 |
| В том числе из вышестоящих организаций | 5 | 4 |
| Принято граждан на личном приеме | 1 | 0 |
| Получено коллективных обращений | 0 | 0 |
| Получено повторных обращений | 0 | 0 |
| Рассмотрено комиссионно | 0 | 0 |
| Проверено с выездом на место | 0 | 0 |
| Переадресовано | 0 | 1 |
| Рассмотрено обращений: | 3 | 2 |
| в срок | 3 | 2 |
| с нарушением срока | - | - |
| Решено положительно | 1 | 2 |
| Отказано | - | - |
| Разъяснено | 2 | - |
| **Тематика поступающих обращений:** |  |  |
| Промышленность | - | - |
| Сельское хозяйство | - | - |
| Землепользование | - | - |
| Вопросы по оформлению домов, квартир  (в т.ч. приватизация) | 1 | - |
| Благоустройство (озеленение, освещение, отлов бродячих собак и др.) | - | - |
| Вопросы по МКД, о нарушении правил пользования и проживания | - | - |
| Признание нуждающимися в улучшении жилищных условий | - | - |
| Присвоение адреса объектам недвижимости | - | - |
| Коммунальное и дорожное хозяйство | 1 | 1 |
| Торговля и бытовое обслуживание | - | - |
| Связь, электроснабжение | - | - |
| Транспорт | - | - |
| Трудовые отношения | - | - |
| Оказание социальной помощи | - | 1 |
| Здравоохранение | - | - |
| Образование | - | - |
| Культура, наука, спорт | - | - |
| Экономика и финансы | - | - |
| Деятельность органа местного самоуправления | 1 | - |
| Запросы в другие органы и организации | - | - |
| Иные вопросы | - | - |
| **Формы ответа заявителям:** |  |  |
|   в письменной форме | 2 | 2 |
|   в форме электронного документа | - | - |
|   в устной форме | 1 | - |

Все письменные заявления рассмотрены в установленный законом срок и гражданам даны ответы по существу поставленных вопросов.

На все поставленные вопросы заявителям даны разъяснения в соответствии с действующим законодательством Российской федерации и Воронежской области.

Для разрешения вопросов изложенных в обращениях граждан администрация осуществляет взаимодействие с органами государственной и районной власти Купинского района.